



## INFORMATIVA “Richiesta informazioni”

ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 Regolamento generale sulla protezione dei dati

**a) Identità e dati di contatto del Titolare:**

DURA LAMP S.r.l., con sede in Via Pratese, 164 50145 Firenze C.F. e P.IVA 03312240488, e-mail: [privacy@duralamp.it](mailto:privacy@duralamp.it) (di seguito “DURALAMP”, la “Società” o il “Titolare”), è la società che, in qualità di Titolare del trattamento, raccoglie e tratta i tuoi dati personali e, ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679, ti fornisce le seguenti informazioni.

**b) Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali:**

I dati che ci fornisce dall’area “Richiesta informazioni” del sito web [www.duralamp.com](http://www.duralamp.com) (il “Sito”) saranno utilizzati per rispondere alla sua segnalazione o richiesta di informazioni.

Il trattamento dei suoi dati personali è necessario per poter gestire la sua segnalazione o richiesta di informazioni e non necessita del suo consenso ex art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento.

**c) Dati obbligatori e facoltativi:**

I dati indicati con un asterisco (\*) sono obbligatori ed in loro mancanza non sarà possibile inviare la richiesta o la segnalazione. La mancata indicazione di altri dati non comporta alcuna conseguenza.

Tramite l’area “Richiesta informazioni” è libero di descriverci le sue richieste di informazioni o necessità ma le chiediamo di non indicare dati che facciano riferimento a sue situazioni particolarmente intime e private (es. che si riferiscano al suo stato di salute, orientamento religioso, ecc.).

**d) Modalità di trattamento dei dati personali:**

I suoi dati saranno trattati prevalentemente in via informatizzata per gestire la sua richiesta e poterla ricontattare. I dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza ed impedirne la divulgazione o l’uso non autorizzati, l’alterazione o la distruzione.

**e) Periodo di conservazione dei dati personali:**

I suoi dati saranno trattati per il tempo necessario a gestire correttamente la sua richiesta e saranno conservati per consentirci di migliorare il nostro servizio; in particolare i dati saranno conservati per un massimo di 5 anni e successivamente saranno distrutti o conservati in forma anonima o aggregata.

**f) Destinatari dei suoi dati personali:**

Al fine di gestire la sua segnalazione/richiesta i suoi dati non saranno diffusi e potranno venire a conoscenza (limitatamente al rispettivo ambito di competenza) delle persone autorizzate al trattamento facenti parte della Direzione Commerciale, Direzione Marketing, Direzione Tecnica, Direzione Servizi Informativi, nonché della società che per conto di DURALAMP effettua il servizio di conservazione ed elaborazione degli archivi informatici e manutenzione del Sito. Ove necessario la Società ha provveduto a nominare i destinatari dei suoi dati personali quali Responsabili del trattamento ai sensi dell’art. 28 del Regolamento. I nominativi di tutti i



Responsabili del trattamento possono essere richiesti mediante comunicazione da inviare ai recapiti di seguito indicati.

**g) Diritti degli Interessati:**

Mediante comunicazione da inviare all'indirizzo e-mail [privacy@duralamp.it](mailto:privacy@duralamp.it) potrà esercitare, i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento, tra cui, in sintesi, quelli di:

- ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano;
  - ottenere l'accesso ai suoi dati personali ed alle informazioni indicate all'art. 15 del Regolamento;
  - ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo o l'integrazione dei dati personali incompleti;
  - ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo;
  - ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano;
  - essere informato delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate in relazione ai dati personali che La riguardano;
- \* ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano.

Potrà reperire l'elenco completo dei Suoi diritti su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

**h) Reclamo all'Autorità Garante:**

Le ricordiamo che, qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi le disposizioni di cui al Regolamento, può sempre proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), oppure all'autorità Garante del Paese in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

DURA LAMP S.r.l.